

# Hvorfor sker der ikke noget når jeg fakturerer?

Brugervejledning, Microsoft Dynamics C5 (op til version C5 2012)

## Sådan gør du, hvis der ikke sker noget, når du fakturerer en ordre

Du kan komme ud for, at du har indtastet en ordre, som du nu vil fakturere. Men når du klikker på knappen [Fakturering], sker der ingenting.

Hvis det er tilfældet, skal du undersøge, om den metode du vælger, passer til de data, du i øvrigt har angivet i forbindelse med faktureringen.

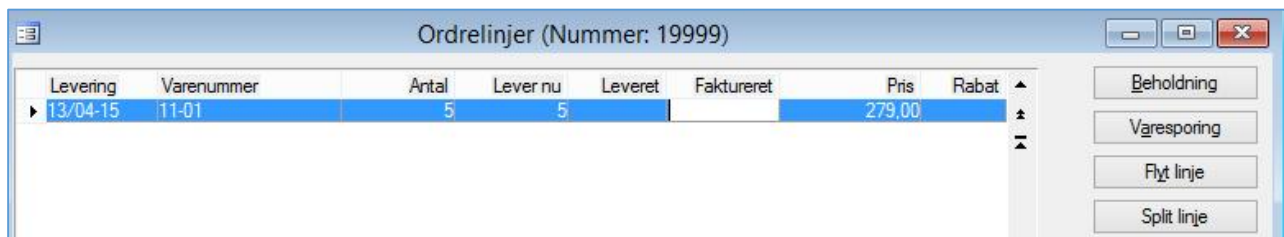
Der er tre metoder, du kan vælge, som uddybes længere nede i vejledningen:

- Følgeseddel
- Lever nu
- Bekræft

## Sådan tjekker du ordren ved faktureringen

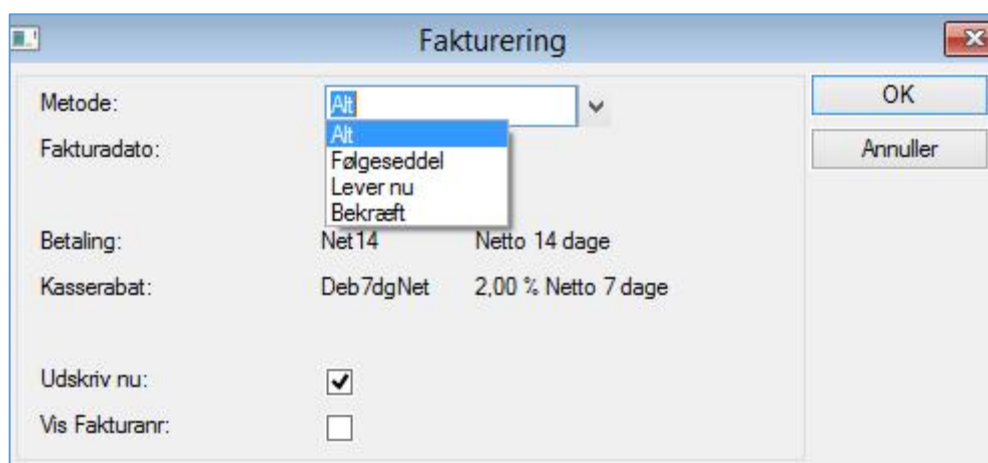
Vi tager udgangspunkt i et eksempel med en ordrelinje, hvor der er skrevet 5 stk. i feltet *Antal*. C5 foreslår automatisk den samme mængde i feltet *Lever nu*.

De to felter *Lever nu* og *Leveret* fungerer i sammenhæng med den metode, du vælger at fakturere efter.



Levering	Varenummer	Antal	Lever nu	Leveret	Faktureret	Pris	Rabat
13/04-15	11-01	5	5			279,00	

Gå i *Ordre/Kartotek/Ordre* og find den aktuelle ordre i oversigten og klik på knappen [Fakturering].



Metode: **Alt**

Fakturadato:

Betaling: Net14 Netto 14 dage

Kasserabat: Deb7dgNet 2.00 % Netto 7 dage

Udskriv nu:

Vis Fakturanr:

OK

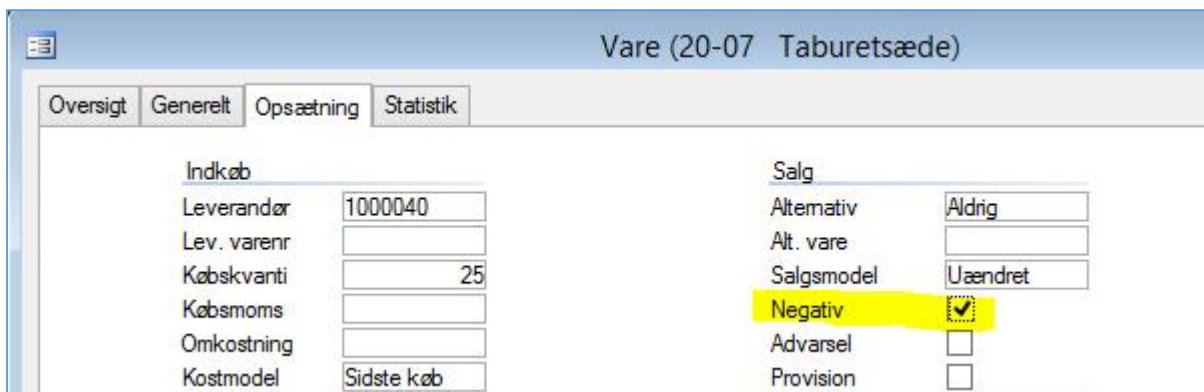
Annuller

Hvis du vælger metoden *Alt*, vil C5 fakturere alle de linjer, der er på ordren (i dette eksempel har vi kun én).

Men hvis du forsøger at fakturere en vare, der ikke er på lager, vil der ingenting ske. Med mindre der på varens lagerkort er sat flueben i feltet *Negativ*, hvilket betyder, at lagedbeholdningen gerne må være negativ for den pågældende vare.

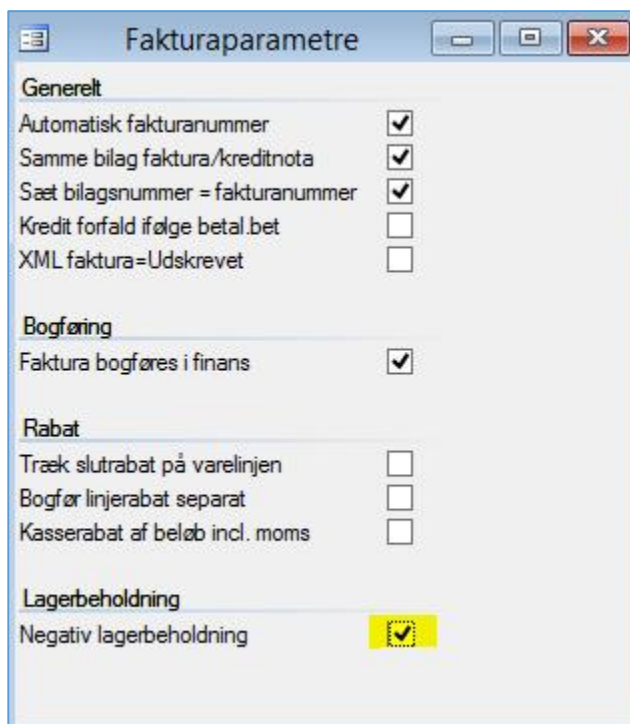
## Hvorfor sker der ikke noget når jeg fakturerer?

Brugervejledning, Microsoft Dynamics C5 (op til version C5 2012)



Indkøb		Salg	
Leverandør	1000040	Alternativ	Aldrig
Lev. varenr		Alt. vare	
Købskvanti	25	Salgsmodel	Uændret
Købsmoms		Negativ	<input checked="" type="checkbox"/>
Omkostning		Advarsel	<input type="checkbox"/>
Kostmodel	Sidste køb	Provision	<input type="checkbox"/>

Du kan også sætte fluebenet, som vist herunder *Debitor/Tilpasning/Parametre/Faktura*.



Generelt	
Automatisk fakturanummer	<input checked="" type="checkbox"/>
Samme bilag faktura/kreditnota	<input checked="" type="checkbox"/>
Sæt bilagsnummer = fakturanummer	<input checked="" type="checkbox"/>
Kredit forfald ifølge betal.bet	<input type="checkbox"/>
XML faktura=Udskrevet	<input type="checkbox"/>
Bogføring	
Faktura bogføres i finans	<input checked="" type="checkbox"/>
Rabat	
Træk slutrabat på varelinjen	<input type="checkbox"/>
Bogfør linjerabat separat	<input type="checkbox"/>
Kasserabat af beløb incl. moms	<input type="checkbox"/>
Lagerbeholdning	
Negativ lagerbeholdning	<input checked="" type="checkbox"/>

Hvis der er flueben i feltet *Negativ lagerbeholdning*, kan alle varer gå i negativ, selvom det ikke er sat på lagerkortet.

## Hvorfor sker der ikke noget når jeg fakturerer?

Brugervejledning, Microsoft Dynamics C5 (op til version C5 2012)

I vores eksempel kan man se, at der er solgt 5 stk. i *Antal*, som tidligere er *Faktureret* og dermed *Leveret* to stk., der har været på lager ved faktureringen.

Du mangler dermed at levere/fakturere 3 stk. i *Lever nu*, men da de ikke er på lager, kan du ikke fakturere, og der sker intet, når du forsøger.



The screenshot shows two windows from Microsoft Dynamics C5. The top window is titled 'Ordrelinjer (Nummer: 20003)' and contains a table with the following data:

Levering	Varenummer	Antal	Lever nu	Leveret	Faktureret	Pris	Rabat
13/04-15	20-07	5	3	2	2	28,00	

The bottom window is titled 'Lagerbeholdning: Filter fra (20-07)' and contains a table with the following data:

Lokation	Beholdning	Leveret	Reserveret	Trukket	Afm. fysisk	Disponibel

### Hvis du bruger metoden: Følgeseddel

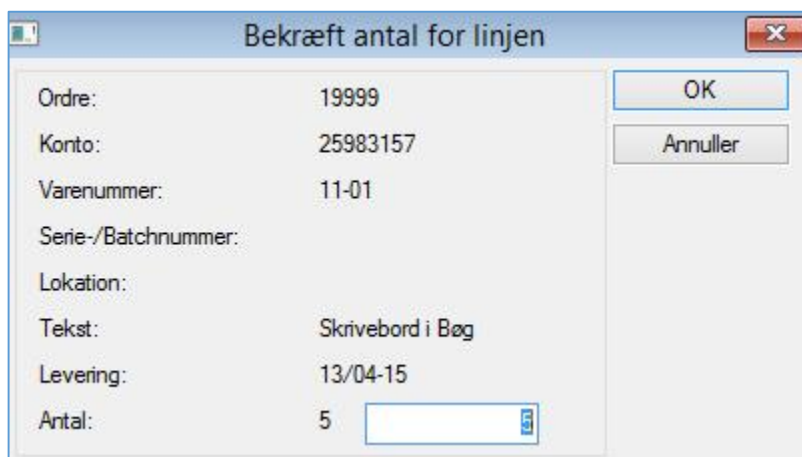
Hvis du vælger metoden *Følgeseddel*, fakturerer du de varer, du tidligere har leveret fysisk på en følgeseddel, men IKKE faktureret. Har du ikke tidligere leveret varer på en følgeseddel, så der står et antal i *Leveret*, vil der ingenting ske.

### Hvis du bruger metoden: Lever nu

Vælger du metoden *Lever nu*, fakturerer du det antal, der står i feltet *Lever nu*. Du kan dermed selv rette antallet, hvis du kun vil levere/ fakturere en delmængde, selvom C5 foreslår den samme mængde, som du indtaster i *Antal*, som den mængde der står i *Lever nu*. Det betyder samtidig, at hvis der ikke er angivet noget i *Lever nu*, vil der ingenting ske ved faktureringen.

### Hvis du bruger metoden: Bekræft

Vælger du metoden *Bekræft*, vil du for hver linje få mulighed for at rette det antal der skal faktureres.



The dialog box 'Bekræft antal for linjen' contains the following information:

Ordre:	19999	OK
Konto:	25983157	Annuller
Varenummer:	11-01	
Serie-/Batchnummer:		
Lokation:		
Tekst:	Skrivebord i Bøg	
Levering:	13/04-15	
Antal:	5	<input type="text"/>

## Hvorfor sker der ikke noget når jeg fakturerer?

Brugervejledning, Microsoft Dynamics C5 (op til version C5 2012)



Også her gælder overvejelserne med hensyn til om varen er disponibel eller må gå i negativ, som tidligere nævnt.

Faktureringen er altså et sammenspil mellem den metode du vælger, din disponible beholdning i forhold til den mængde du vil fakturere, samt parameteren *Negativ* på lagerkortet.