

Kom trygt og sikkert i gang med Dynamics 365 Business Central



Er du ny i Dynamics 365 Business Central? Vil du gerne sikre, at du kommer rigtigt i gang med at bruge jeres nye program, at du får den nødvendige viden og træning, og ikke mindst at du kan få god og tryk hjælp, hvis du får brug for det?

Træning og support i én pakke

Med Serviceplan 365 pakken er du og virksomhedens øvrige medarbejdere sikret god træning og billig support, så I kan komme godt i gang med at bruge jeres nye Dynamics 365 Business Central løsning.

I er sikret en tryk og sikker opstartstræning, hvor I hurtigt får viden om programmet. Vi tager jer i hånden og hjælper jer med at komme godt i gang med at arbejde i programmet og give jer den nødvendige viden og kompetencer til at kunne udføre jeres arbejdsopgaver.

I er desuden sikret, at I løbende kan styrke jeres viden og få god inspiration til, hvordan I udnytter programmets mange muligheder og optimerer jeres arbejdsgange nemt og enkelt.

Skulle I få brug for hjælp, giver supportaftalen jeres tryk i, at I altid kan få hurtig og billig support, hvis programmet driller og I ikke kan komme videre med jeres arbejde.

I får alt dette i én samlet pakke, så I kan komme tryk og sikkert i gang.

Serviceplan 365 Basic

- Adgang til online Vidensportal
- Gratis online træning, videoer og vejledninger

99/md.
+ 20/md. pr. bruger

Serviceplan 365 Pro

- Adgang til online Vidensportal
- Gratis online træning, videoer og vejledninger
- 1 supportklip pr. bruger (å 15 min.)

99/md.
+ 150/md. pr. bruger

Serviceplan 365 Pro^{Plus}

- Adgang til online Vidensportal
- Gratis online træning, videoer og vejledninger
- 2 supportklip pr. bruger (å 15 min.)

99/md.
+ 250/md. pr. bruger



Træningsplan

- Hjælp til at få den rigtige opstartstræning
 - Personlig træningskoordinator
- Tre måneders træningsplan til hver medarbejder

3.000 kr.
+ 100 kr. pr. bruger



Anbefalet

	Serviceplan 365 Basic	Serviceplan 365 Pro	Serviceplan 365 Pro Plus
Træning og læring			
Adgang til online Vidensportal (webinar, video, pdf)	x	x	x
Kursus	Tilkøb	Tilkøb	Tilkøb
Supportaftale ¹			
Fri support pr. telefon, mail, chat ²	-	x	x
Fri support til grundlæggende funktioner og moduler (vedr. det daglige brug af programmet) ²	-	x	x
Antal supportklip pr. bruger, pr. måned ³	0 klip	1 klip	2 klip
Pris pr. yderligere supportklip	(normalpris 325 kr.)	200 kr.	200 kr.
Pris			
Pris pr. måned (pr. virksomhed)	99 kr.	99 kr.	99 kr.
Pris pr. bruger, pr. måned ⁴	20 kr.	150 kr.	250 kr.
Træningsplan (Opstartstræning m. træningskoordinator) (tilkøb)	3.000 kr. + 100 kr./bruger	3.000 kr. 100 kr./bruger	3.000 kr. + 100 kr./bruger

¹ Supportaftale er bindende i 12 måneder

² Gælder for brugerhjælp til programmet. For øvrig konsulentassistance gælder normal timepris.

³ 1 klip = 15 minutter. Afregnes pr. påbegyndt kvarter

⁴ Halvpris for Team Member

Træningsplan - få hjælp til den rigtige opstartstræning:

