

Kom trygt og sikkert i gang

- med Dynamics 365 Business Central



Er du ny i Dynamics 365 Business Central? Vil du gerne sikre, at du kommer rigtigt i gang med at bruge jeres nye program, at du får den nødvendige viden og træning, og ikke mindst at du kan få god og tryk hjælp, hvis du får brug for det?

Træning og support i én pakke

Med Serviceplan 365 pakken er du og virksomhedens øvrige medarbejdere sikret god træning og billig support, så I kan komme godt i gang med at bruge jeres nye Dynamics 365 Business Central løsning.

I er sikret en tryk og sikker opstartstræning, hvor I hurtigt får viden om programmet. Vi tager jer i hånden og hjælper jer med at komme godt i gang med at arbejde i programmet og give jer den nødvendige viden og kompetencer til at kunne udføre jeres arbejdsopgaver.

I er desuden sikret, at I løbende kan styrke jeres viden og få god inspiration til, hvordan I udnytter programmets mange muligheder og optimerer jeres arbejdsgange nemt og enkelt.

Skulle I få brug for hjælp, giver supportaftalen jeres tryk i, at I altid kan få hurtig og billig support, hvis programmet driller og I ikke kan komme videre med jeres arbejde.

BASIC

- 24/7 adgang til online Vidensportal
- Ubegrænset adgang til webinarer
- Ubegrænset adgang til videoer
- Ubegrænset adgang til vejledninger
- 1 supportklip pr. bruger (å 15 min.)
- 2 supportklip pr. bruger (å 15 min.)

Kr. 20 pr. bruger
pr. måned, ex. moms

+ kr. 99 pr. måned i abonnement
(for hele virksomheden)

PRO

- 24/7 adgang til online Vidensportal
- Ubegrænset adgang til webinarer
- Ubegrænset adgang til videoer
- Ubegrænset adgang til vejledninger
- 1 supportklip pr. bruger (å 15 min.)
- 2 supportklip pr. bruger (å 15 min.)

Kr. 150 pr. bruger
pr. måned, ex. moms

+ kr. 99 pr. måned i abonnement
(for hele virksomheden)

PRO PLUS

- 24/7 adgang til online Vidensportal
- Ubegrænset adgang til webinarer
- Ubegrænset adgang til videoer
- Ubegrænset adgang til vejledninger
- 1 supportklip pr. bruger (å 15 min.)
- 2 supportklip pr. bruger (å 15 min.)

Kr. 250 pr. bruger
pr. måned, ex. moms

+ kr. 99 pr. måned i abonnement
(for hele virksomheden)



Træningsplan

- ✓ Få hjælp til den *rigtige* opstartstræning
- ✓ Personlig træningskoordinator
- ✓ **3 måneders træningsplan til hver medarbejder**

Kr. 3.000
+ kr. 100/bruger



Serviceplan 365 pris

	BASIC	PRO	PRO PLUS
Træning og læring			
Adgang til online Vidensportal (webinar, video, pdf)	Ja	Ja	Ja
Kursus	Tilkøb	Tilkøb	Tilkøb
Supportaftale ¹			
Antal supportklip pr. bruger pr. måned ²	0 klip	1 klip	2 klip
Pris pr. ekstra supportklip (å 15 min.)	325 kr. (normalpris)	200 kr.	200 kr.
SERVICEPLAN 365 - PRIS			
Pris pr. bruger, pr. måned	20 kr.	150 kr.	250 kr.
Pris pr. måned (abonnement for hele virksomheden)	99 kr.	99 kr.	99 kr.
Træningsplan (tilkøb til Serviceplan 365)			
Træningsplan (Opstartstræning m. træningskoordinator)	3.000 kr. + 100 kr./bruger	3.000 kr. + 100 kr./bruger	3.000 kr. + 100 kr./bruger

¹ Supportaftale er bindende i 12 måneder

² 1 klip = 15 minutter. Afregnes pr. påbegyndt kvarter.

Support gælder for brugerhjælp til programmet jvf. antal supportklip. Support gives via telefon, mail og chat. Support gælder til grundlæggende funktioner og moduler vedr. det daglige brug af programmet. For øvrig konsulentassistance gælder normal timepris (tilretning, 3. parts løsninger m.m.).

Alle priser er i danske kroner, ex. moms


Priseksempel for 5 brugere:

- Serviceplan 365 Pro: 1 x kr. 99/md. + 5 x kr. 150/md. = kr. 849/md.
- Træningsplan (opstartstræning): 1 x kr. 3.000 + 5 x kr. 100 = kr. 3.500


Træningsplan - få hjælp til den rigtige opstartstræning:




Tre måneders træningsplan 7



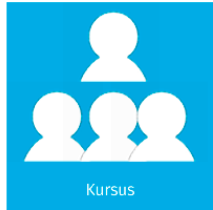
Webinar



Videoguides



Brugervejledning



Kursus

Læs mere på <https://ersupporten.dk/serviceplan-365/>