

Serviceplan 365

- Din tryghed til træning, inspiration og support i Dynamics 365 Business Central

En Serviceplan 365 giver dig og virksomhedens øvrige medarbejdere tryghed i altid at have hjælpen meget tæt på til jeres Dynamics 365 Business Central - både før, under og efter.

Når I har en Serviceplan 365 til jeres Dynamics 365 Business Central, er I sikret, at I kan komme rigtigt i gang med oplæring, at I løbende kan få den nødvendige træning og viden, og at I nemt og billigt kan få personlig support, hvis behovet opstår.

Serviceplan 365 er din gode tryghed til Dynamics 365 Business Central:



Find hurtigt hjælp online, når det passer dig



Hold dig løbende opdateret med tips og nyeste viden



Gør det endnu nemmere at oplære nye medarbejdere



Få trygt hjælp med personlig og billig support

BASIC

For dig, der har **begrænset behov** for hjælp men gerne vil have adgang til online selvhjælpstræning

- 24/7 adgang til træning på Vidensportalen
- Fri adgang til træningsvideoer
- Fri adgang til vejledninger
- Fri deltagelse i online træningswebinarer
- Fri deltagelse i inspirationswebinar - hver uge

Kr. 25 pr. bruger
pr. måned, ex. moms

+ kr. 99 pr. måned i abonnement
(for hele virksomheden)

PRO

For dig, der **prioriterer at have tryghed** med både personlig support og adgang til selvhjælpstræning

- 24/7 adgang til træning på Vidensportalen
- Fri adgang til træningsvideoer
- Fri adgang til vejledninger
- Fri deltagelse i online træningswebinarer
- Fri deltagelse i inspirationswebinar - hver uge
- 1 supportklip til brugersupport (å 15 min.)

Kr. 150 pr. bruger
pr. måned, ex. moms

+ kr. 99 pr. måned i abonnement
(for hele virksomheden)

PRO PLUS

For dig, der har et **stort behov for tryghed og sikkerhed** og prioriterer den fulde tryghedspakke for at få hjælp

- 24/7 adgang til træning på Vidensportalen
- Fri adgang til træningsvideoer
- Fri adgang til vejledninger
- Fri deltagelse i online træningswebinarer
- Fri deltagelse i inspirationswebinar - hver uge
- 2 supportklip til udvidet support (å 15 min.)
- Bonusordning på supportforbrug
- Fri software service (software leverandør)

Kr. 600 pr. bruger
pr. måned, ex. moms

+ kr. 99 pr. måned i abonnement
(for hele virksomheden)

Software service leverandør (10% af software omkostning pr. måned)

Fri software service ERPgruppen apps

Vi sikrer jer en tryk opstart

Vi tager jer i hånden og klæder jer godt på fra start, så I har den nødvendige viden og kompetencer til at arbejde i Dynamics 365 Business Central.

På Vidensportalen har I adgang til online selvhjælpstræning, så I løbende kan finde hjælp, lære programmet bedre at kende og få smarte tips til at optimere jeres arbejdsgange.

Driller systemet, giver supportklippene jer tryk i, at I altid kan få hurtig og billig support.

Altid adgang til tips og nyeste viden på inspirationswebinar

Udviklingen går hurtigt, og der kommer hele tiden nye muligheder i Dynamics 365 Business Central.

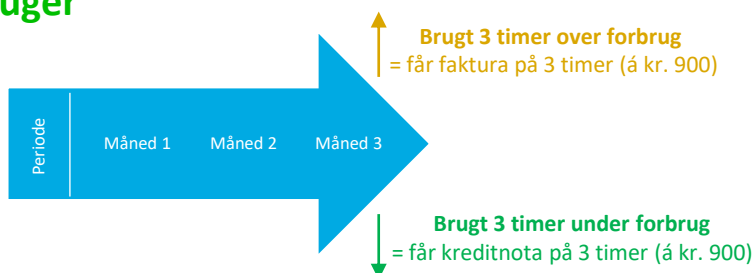
Hver torsdag holder vi inspirationswebinar på Vidensportalen. Her bliver I holdt godt opdaterede med den nyeste viden, og tips til hvordan I bedst muligt udnytter programmets mange muligheder.

Det kan være nye funktioner, tips & tricks, smarte apps til programmet samt en update på what's new i den nyeste opdatering til Dynamics 365 Business Central.

Betal kun for de supportklip du bruger

Bonusordningen sikrer, at du kun betaler for de supportklip, du får brugt. Efter endt periode opgør vi, om du har brugt for lidt eller for meget.

Du får derfor penge tilbage for de klip, der ikke er blevet brugt.



Software service

Med software service til leverandør sørger vi for at assistere jer med at indrapportere fejl ved software leverandør (Microsoft, 3. partsløsning), som ligger uden for ERPgruppens ansvar. Vi hjælper jer med at føre dialogen til leverandøren, som ofte kan være meget teknisk præget.

Den månedlige pris er 10% af omkostningerne på alle software licenser (herunder Microsoft og evt. 3 partsløsninger). Uden en software service vil I blive faktureret normal timepris for assistance.

	BASIC	PRO	PRO PLUS
Adgang til alle services på Vidensportalen	Ja	Ja	Ja
Supportaftale ¹	-	Brugersupport	Udvidet support
Antal supportklip pr. bruger pr. måned	0 klip	1 klip	2 klip
Pris pr. yderligere supportklip (å 15 minutter)	345 kr. (normal timepris)	225 kr.	225 kr.
Bonusordning på supportforbrug	-	-	Ja
Software service til software leverandør, pr. måned	Tilkøb: 10% af software licenser	Tilkøb: 10% af software licenser	Fri
Software service til ERPgruppen apps	Fri	Fri	Fri
Pris			
Pr. bruger pr. måned	25 kr.	150 kr.	600 kr.
Abonnement pr. måned (for hele virksomheden)	99 kr.	99 kr.	99 kr.

¹ **Supportaftale:** Brugersupport gælder brugerhjælp til grundlæggende funktioner og moduler i Dynamics 365 Business Central vedr. daglige brug (ekskl. opsætning, tilretning, 3. partsløsninger). For øvrig konsulentassistance gælder normal timepris. Udvidet support gælder support til både Dynamics 365 Business Central og 3. partsløsninger, herunder hjælp til opsætning (ekskl. tilretning). 1 supportklip = 15 minutter, afregnes pr. påbegyndt kvarter. Alle priser er i danske kroner, ex. moms